

Associazione
Down Savona OdV

ADSO



**Carta dei
Servizi Associativi
2023-2024**



Associazione Down Savona OdV

Dal 2003, anno della costituzione ad oggi, sono trascorsi vent'anni e l'Associazione è cambiata molto.

Per questo motivo abbiamo sentito il bisogno di far conoscere, a chi ne è interessato e ancora di più a chi ne diventerà Utente, le nostre attività, i nostri progetti, ma anche le nostre ambizioni future.

Nella Carta dei Servizi vengono indicati i criteri di accesso per chi desidera associarsi e le modalità di funzionamento dei servizi per gli utenti - persone con Sindrome di Down e i loro familiari.

Vuole essere uno strumento di informazione chiaro e corretto, rivolto a utenti e familiari, ai tutori, agli enti di riferimento e ai soci per agevolare l'instaurarsi di un rapporto basato sulla trasparenza e sulla comunicazione.

*Il Presidente ADSO
Giulio Carlini*



CHI SIAMO

Associazione Down Savona OdV
(forma giuridica: Organizzazione di Volontariato)
Sede legale: Via San Lorenzo 6/1 17100 Savona
Sedi Operative: Savona e Albenga
Tel. 019 2302595 Cell. 335 5341912
assdownsv@yahoo.it e assdownsv@pec.it
Sito internet: www.adsosavona.it
Codice fiscale 01357650090

ADSO è stata costituita nel 2003 da un gruppo di soci-genitori di persone con Sindrome di Down. Opera in Regione Liguria e più precisamente in provincia di Savona.



Da subito iscritta nel Registro della Regione Liguria sezione Volontariato e

quindi "ONLUS di diritto", a seguito della Riforma introdotta con il Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) è ora iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) nella sezione Organizzazioni di Volontariato ed è un Ente del Terzo Settore (ETS).

Ha Ottenuto il riconoscimento della Personalità Giuridica.

È iscritta all'albo delle Organizzazioni di volontariato del Comune di Savona.

Il Consiglio Direttivo è composto da sette soci volontari e dura in carica tre anni. Per il mandato 2021/2024 il C.D. è composto da:

Legale rappresentante e Presidente: Giulio Carlini

Vicepresidente: Ornella Vaccaro

Tesoriere: Anna Giusto

Segretario: Gianfranco Sola

Consiglieri: Elena Marenchino, Andreina Rusca, Caterina Frumento



Diventare SOCIO ADSO e Volontario:

Come previsto dal nostro Statuto, per **diventare socio** occorre presentare **Domanda di Ammissione al Consiglio Direttivo** e, una volta avuto il benestare, versare la quota associativa annuale.

Da quel momento il socio può prestare **attività di volontariato**.

Scegliere di diventare **Volontario** è una **decisione importante, personale, spontanea e responsabile**: deve nascere dalla consapevolezza che ADSO è un'Organizzazione di Volontariato e in quanto tale **basata sulla sua esistenza sull'impegno dei singoli volontari**.



La nostra Mission

ADSO è un'Associazione che **vuole promuovere la miglior integrazione** possibile per le persone con Sindrome di Down con azioni tese prioritariamente a tutelarne i diritti. Lo scopo viene realizzato con azioni concrete. L'Associazione è fermamente consapevole che per le persone con Sindrome di Down la tutela dei diritti passa dal **miglioramento della qualità della vita**, dall'accrescimento personale e dal diritto a godere di quanto ognuno desidera.

L'Associazione si impegna affinché il diritto di ogni persona con sindrome di Down di "desiderare" si possa realizzare nel migliore dei modi e in ogni aspetto della vita, dalla salute alla scuola, dal lavoro all'amicizia, dal tempo libero allo sport, dall'imparare a diventare autonomi al vivere da soli.





La realizzazione delle progettazioni ha richiesto il lavoro condiviso di soci, volontari, genitori, utenti, professionisti e collaboratori.

Il coordinamento e le azioni dei membri del CD su mandato dell'assemblea, nel tempo, hanno permesso di centrare obiettivi importanti.

Fondamentale è stato anche l'aiuto dei sostenitori, della cittadinanza, degli Enti pubblici e delle Fondazioni De Mari, Tavola Valdese, ENEL Cuore.

L'Associazione sostiene lo sviluppo di attività a Reti Tematiche con altre associazioni che perseguono finalità sociali identiche o simili. Propone progetti e attività che col tempo possono strutturarsi in forma stabile fino a diventare un vero e proprio servizio.



Le nostre attività istituzionali (Art. 2 Statuto ADSO)

Le nostre Attività di Interesse Generale (AIG) così definite dal Codice del Terzo Settore-D.lgs 117/2017- sono:

- a) *interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;*
- b) *interventi e prestazioni sanitarie;*
- c) *prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;*
- d) *educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;*
- i) *organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;*
- l) *formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa*
- s) *agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;*
- t) *organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche; u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;*
- w) *promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;*
- z) *riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.*

I Progetti, le Attività e i Servizi con cui realizziamo concretamente le AIG sopra elencate sono costantemente monitorati e possono essere soggetti a modifiche e integrazioni per rispondere al meglio alle esigenze per cui sono nati.



Servizi

I Progetti AREA Sport e Tempo Libero Attività gestite da ADSO

Il settore sportivo è stato uno dei più curati e presidiati fin dalla nascita dell'associazione.

Organizziamo attività sportive, ludico/ricreative che facciano presa sui ragazzi allo scopo di **mantenerne allenata la condizione fisica e mentale**.



Per quanto riguarda l'Area dello **Sport**, abbiamo iniziato nel 2000 - ancora prima della costituzione dell'associazione - con una squadra di Pallavolo che ha rappresentato la prima esperienza di attività in comune svolta dai figli di coloro che sarebbero poi diventati anche soci fondatori dell'associazione.

Negli anni a seguire le attività sportive sono aumentate aggiungendo alla pallavolo anche bocce, sci e snowboard.

L'ADSO aderisce inoltre a **Special Olympics Italia, Associazione nata negli Stati Uniti su volontà della famiglia Kennedy** e che oggi conta l'adesione di 172 nazioni.

Vengono organizzati ogni anno Giochi Estivi ed Invernali esprimendo il giuramento: *"Che io possa vincere, ma se non riuscissi, che io possa tentare con tutte le mie forze"*.





Gli sport sono scelti in autonomia dalle singole famiglie; per chi desidera frequentare altre discipline, agevoliamo i contatti con ASD presenti sul territorio della provincia.

Nell'ambito dell'**Area Ricreativa**, da anni organizziamo da giugno a settembre, a Savona e ad Albenga, il **progetto Mare**, che vede la partecipazione di molti ragazzi con lo scopo di mantenersi attivi e in forma anche nel periodo dell'anno in cui di solito le attività sportive diminuiscono, sfruttando la **spiaggia e il mare per svolgere attività all'aria aperta** di tipo ludico-sportivo. **Le attività sono seguite da educatori.**

Per quanto concerne l'Area **Tempo Libero e Socializzazione** proponiamo **Uscite Serali** sul territorio con cene, "Serata Pizza", bowling e cinema. Lo scopo è duplice: creare relazioni amichevoli tra i ragazzi e imparare a vivere in autonomia e responsabilmente il proprio territorio, lavorando sulle abilità di ognuno e sulla gestione del denaro per piccole spese personali.



Le uscite sono coordinate e supportate dalla presenza di volontari ed educatori.



Area socio assistenziale

Per rispondere ai dubbi di molte famiglie o per attivare tutele specifiche l'associazione fa riferimento ad uno studio legale di Savona nella persona dell'Avvocato Chiara Ferrando.



Inoltre è stato realizzato lo sportello virtuale www.maipiusolo.it, grazie all'associazione ADA, alla UIL, UIL Pensionati e le associazioni della disabilità al fine di fornire informazioni e supporto.



Per approfondire le tematiche legate alla disabilità e al Durante - Dopo di Noi, di volta in volta partecipiamo ad iniziative organizzate da enti pubblici e privati e/o da Professionisti del Settore. Agevoliamo la partecipazione dei membri del CD e delle famiglie a questi momenti formativi affinché siano sempre informate.

Area Culturale/educativa

Attività gestite da ADSO

GIORNAL-ADSO

Il Giornalino è nato su suggerimento di Carla Astegiano insegnante in pensione e volontaria che ha ritenuto importante per i ragazzi mantenere vive le competenze linguistiche della letto-scrittura acquisite con la scuola e che, se non esercitate con costanza, si rischia di perdere un po' alla volta.

È organizzato a Savona una volta alla settimana da Ottobre a Giugno e seguito da due o tre volontari.

Pubblichiamo i numeri del Giornalino sul sito www.adsosavona.it.



GIORNAL ADSO
Associazione Dislessi - Savona - Liguria
DICEMBRE ANNO NUMERO 1 OTTOBRE / NOVEMBRE 2020
13 OTTOBRE 2020
SCRITTURA A TEMA: DOPO TANTO TEMPO DI NUOVO AL GIORNALINO

FINALMENTE SI COMINCIA IL GIORNALINO dopo un lungo stop per post COVID 19. Durante tutto il periodo sono stato nella casa. Abbiamo fatto tante belle cose: abbiamo piantato sul terrazzo una pianta di pomodoro e ogni tanto gli diamo l'acqua, abbiamo fatto la mascherina facciale. Al mattino dormiamo molto bene, ma si sentono i muratori che rompono per ristrutturare un appartamento. Mi alzo sempre alle otto e prendo la pastiglia di *Eutirox* - poi entro in bagno, mi lavo e mi asciugo subito, entro in camera e mi vesto e vado a far colazione con la Silvia e Luca Beninati e con Simone Salvo. Io nella casa mi trovo molto bene con tutti gli amici, non ho nessuna preferenza, invece con le educatrici sono tutte molto simpatiche e molto belle. *Eutirox*

SONO TANTO CONTENTO che è iniziato il giornalino. Durante sto periodo sono stato a casa con mamma, papà, Cristina e Giorgia. Abbiamo fatto tanti bagni in piscina. Voglio bene a tutti e anche a Federica. Il 18 è il mio onomastico: San Luca. Sono andata a pallavolo e in piscina ad Arenzano con Serena ed Eleonora. *Luca*

Il Laboratorio Informatico e radiofonico

Il Corso di Computer e telefonino, attivo sia su Albenga che su Savona, è pensato per **rispondere alle esigenze di conoscenza tecnologica** che ormai tutti noi abbiamo.

I nostri ragazzi sono seguiti da un esperto informatico che suggerisce i temi o risponde alle loro domande; i corsi a numero chiuso vengono svolti nel periodo invernale.

La Radio (**progetto Up & Down**) - novità dell'anno 2022/2023 - va ad integrare le attività del Giornalino e del



Computer. La nostra ambizione è produrre una **“rubrica”** radiofonica dove i ragazzi possano parlare delle loro passioni. Viene realizzata a Savona in collaborazione con una Radio Web (**Radio Jasper**).

Altre Attività organizzate e gestite da soggetti terzi ove ADSO svolge un ruolo informativo:

La Musica

In questo ambito l'ADSO svolge solo un ruolo di "cassa di risonanza" di progetti organizzati e gestiti da altri soggetti (Scuole di Musica o Associazioni culturali) e che sono rivolti a disabilità diverse.



La partecipazione a queste attività o progetti varia di anno in anno ed ogni famiglia ne decide la frequenza in maniera autonoma.

Teatro e Ballo

Come per la precedente attività, l'ADSO comunica alle famiglie le opportunità di partecipazione ad iniziative esterne di scuole di ballo e Teatro o associazioni ASD gestite interamente da questi soggetti e adeguate alle diverse disabilità.

Movimento e Sport

L'ADSO informa le famiglie in merito ad iniziative sportive di associazioni ASD adeguate alle diverse disabilità.

Su Savona sono presenti sia attività gestite da ADSO che da altre associazioni.

Su Albenga sono presenti solo attività sportive gestite da soggetti terzi, fatta eccezione per gli sport invernali (sci, snowboard).

Cultura

Ad Albenga sono attivi laboratori culturali facenti parte del progetto "MAB Nati per conoscere", gestiti e offerti dalla Diocesi Albenga e Imperia. Riguardano la conoscenza del museo dell'Archivio e della Biblioteca diocesana e sono condotti da due operatori.

Area Sanitaria

Ambulatorio Odontoiatrico "Boccasana" gestito da ADSO

"Boccasana" rappresenta un importante servizio gestito dall'associazione per la prevenzione odontoiatrica.

Le cure odontoiatriche sono spesso un capitolo trascurato ma ovviamente indispensabile per il benessere delle persone con Sindrome di Down. Per questo motivo, il primo step del progetto Boccasana partiva nel 2013 nei locali **forniti dall'AIAS a Savona**.

Per ovviare alle trasferte negli ospedali genovesi lo abbiamo **reso servizio gratuito e facilmente accessibile a tutti i disabili della provincia di Savona, con visite programmate**.

Col tempo il progetto si è strutturato in un vero e proprio Servizio Ambulatoriale che vede la presenza di Medici Dentisti specializzati in cure a pazienti con disabilità diverse e di un Igienista dentale.

Un ringraziamento particolare ai dottori che rendono possibile il servizio: Dottor Enrico Calcagno, promotore del progetto, Dottorssa Alice Grappiolo e Dott.ssa Clara Miralbel.



Nell'anno 2021 abbiamo attivato anche il progetto **"Boccasana on the Road"** (cure odontoiatriche a domicilio) per disabili inseriti in strutture residenziali.

Area della residenzialità

Case ADSO per il Durante-Dopo di Noi gestite da ADSO

Il servizio Case ADSO è stato strutturato con un **accesso graduale** che necessariamente parte con Progetti di Vita indipendente e di conquista delle autonomie.



Per l'importanza e la complessità di questa area sottolineiamo che **la partecipazione e la fruizione di questi servizi deve essere concordata con i responsabili dell'associazione**, che valutano la richiesta in relazione ai posti disponibili o al grado di autonomia richiesto per lo svolgimento dell'attività stessa.

Inoltre potranno accedere a Casa Adso i ragazzi che avranno partecipato preventivamente alle progettualità socio-relazionali.

Progetti propedeutici alla residenzialità:

"VIA TRISOMIA, 21"

"ABITARE AL MARE"

"VADO A VIVERE DA SOLO"

Nel 2010 nascono questi progetti di autonomia abitativa strutturati con diverse fasi, miranti al raggiungimento della maggiore autonomia possibile per ogni ragazzo interessato.

Sono progetti che prevedevano un weekend al mese e che ADSO aveva attivato per sperimentare percorsi in-



dividualizzati di residenzialità temporanea.

Dall'osservazione svolta durante lo svolgimento dei progetti sopraelencati è emersa la convinzione di poter dar vita ad una **progettazione permanente sul Durante - Dopo di Noi**.

OBIETTIVI GENERALI

Vogliamo favorire un incremento graduale dei livelli di autonomia personale, sociale, relazionale ove possibile. In altri casi invece, mantenere i livelli raggiunti, attraverso la valorizzazione e la promozione dell'identità di ciascuno nelle varie fasi della vita.

Il nostro progetto di residenzialità è un vero e proprio **percorso** che interviene sulla persona e le sue tappe possono essere sintetizzate nei seguenti obiettivi specifici:

Il nostro progetto di residenzialità è un vero e proprio **percorso** che interviene sulla persona e le sue tappe possono essere sintetizzate nei seguenti obiettivi specifici:

- **Area delle autonomie personali:** curare le azioni del quotidiano, dell'igiene della persona, della casa, la preparazione dei pasti, la spesa, la gestione del tempo libero
- **Area delle autonomie sociali:** coltivare i rapporti con l'esterno sia esso cassiere, barista, negoziante, autista di autobus e con le persone addette alla sicurezza: vigili, carabinieri, polizia...
- **Area delle autonomie socio-relazionali:** comunicare i propri bisogni e ciò che si vorrebbe fare.
- **Area psicologica:** accompagnare il ragazzo e la famiglia in questo momento di separazione\indipendenza. L'obiettivo generale è quello di creare un vero e proprio percorso di vita che parta da una progettazione consapevole del durante-dopo di noi, per progredire in una situazione residenziale via via sempre più staccata dal nucleo familiare e monitorata dalla presenza di educatori. Il progetto ha le sue basi in un intervento nell'ambito del Durante Noi per approdare e costruire insieme a tutti gli attori un sereno Dopo di Noi.



LIVELLI OPERATIVI

Tutta la progettualità si articola su tre livelli che, partendo dall'inserimento iniziale legato all'adattamento agli spazi abitativi e ai tempi necessari, porterà i ragazzi a considerare CASA ADSO la loro casa distaccandosi gradualmente da quella di origine.



AZIONI PREVISTE

PRIMO LIVELLO:

Le azioni e le attività previste saranno differenziate a seconda dei bisogni, delle capacità e dell'età dei singoli e si orienteranno su:

- cura della propria persona
- cura della propria camera
- cura della pulizia e dell'ordine degli spazi comuni
- organizzazione degli spazi in funzione delle attività
- interiorizzazione dei principi di una dieta equilibrata
- gestione della cucina
- la preparazione di semplici pasti
- svolgimento della raccolta differenziata

Permanenza in casa: un weekend al mese

SECONDO LIVELLO:

le attività e le azioni legate al muoversi sul territorio saranno:

- utilizzo dei mezzi pubblici per recarsi al lavoro
- utilizzo dei negozi per la spesa quotidiana
- utilizzo dei vari servizi
- gestione delle emergenze e degli imprevisti
- organizzazione del tempo libero
- cura delle relazioni sociali
- cura degli spazi esterni: giardino e orto.

Permanenza in casa: mediamente una settimana al mese

TERZO LIVELLO:

Legato al vivere stabilmente in casa ADSO per il venir meno del supporto della famiglia.

- riunioni d'equipe per analisi dei singoli progetti individuali
- diario di bordo giornaliero dove annotare eventi ed episodi significativi o criticità
- supervisione con la psicologa a cadenza regolare
- osservazione di ogni ragazzo per evidenziare miglioramenti e criticità su cui lavorare
- colloqui di supporto e condivisione con familiari

Permanenza in casa: continuativa

Le Case ADSO per il Durante/Dopo di Noi

Attualmente le Case ADSO attivate sono tre: due appartamenti a Savona in via Boselli e una casa indipendente in Rione Risorgimento ad Albenga*. Le famiglie compartecipano alle spese. Vi sono inseriti ragazzi che frequentano la casa in rapporto al livello definito dalla psicologa con la condivisione delle osservazioni



svolte dalla operatrici, che vivono con loro 24 ore al giorno.

La permanenza nelle Case è quindi definito dal livello raggiunto.

Il passaggio da un livello all'altro è di competenza della psicologa.

**ad Albenga è stata rilasciata Autorizzazione al Funzionamento per l'erogazione di servizi abitativi "Dopo di Noi" da Regione Liguria.*

Stiamo verificando le condizioni e le possibilità della realizzazione di una abitazione che funga da "Palestra di Vita" e in cui inserire nuovi Utenti, ragazzi che devono avviare i progetti propedeutici alla residenzialità.

L'Associazione e il suo Territorio

Il Territorio è un valore imprescindibile per ADSO. La cittadinanza ci ha sempre fornito un supporto costante in occasione di **Raccolte Fondi** (Calendario, Uovo pasquale e fiori in piazza) ed Eventi organizzati da noi o da altri soggetti.

Inoltre in occasione della dichiarazione dei redditi e della campagna **5 per Mille** sono centinaia i firmatari per la nostra associazione.



Donazioni da privati:

ogni anno spontaneamente molti sono i donatori che scelgono ADSO e contribuiscono con erogazioni liberali alla realizzazione dei nostri progetti e delle nostre attività.

Per il futuro intendiamo attivare un **servizio lasciti** con la collaborazione di professionisti quali notaio, avvocato e commercialista.

L'**ASSOCIAZIONE ADSO** ha costruito nel tempo relazioni istituzionali e formali con gli Enti pubblici.

I nostri Enti di riferimento sono soprattutto: **Regione Liguria e Provincia di Savona.**

Comuni

Primi fra tutti **Savona ed Albenga** e a seguire gli altri comuni della provincia.

ASL 2

Servizi Socio Sanitari del:

DISTRETTO 4 ALBENGANESE, DISTRETTO 5 FINALESE, DISTRETTO 6 BORMIDE e DISTRETTO 7 SAVONESE.

I nostri principi

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza, per cui nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche o altro.

Imparzialità

Le modalità di svolgimento dei nostri servizi e delle nostre attività sono ispirate a criteri di imparzialità, giustizia e obiettività.



Continuità

Le attività e i servizi sono determinati dalla scelta del Consiglio Direttivo (CD) che di anno in anno al momento dell'approvazione del Bilancio consuntivo propone e stabilisce gli impegni annuali realizzando al meglio il principio della Continuità sui Servizi Abitativi (Case ADSO), indicando la realizzazione delle altre attività sulla base di quanto emerge nelle discussioni interne al CD stesso e sulla base delle Linee Guida votate dall'Assemblea dei soci.

Diritto di scelta

Gli utenti, informati dei servizi presenti sul territorio della provincia di Savona e delle differenze tra questi e quanto organizzato dall'ADSO, hanno il diritto di chiedere di poter partecipare a ogni attività associativa e di conoscere le modalità di accesso e realizzazione dei progetti e servizi abitativi del Durante e Dopo di NOI*.

Diritto alla Privacy

Le informazioni e i dati riguardanti l'utente vengono tutelati sulla base delle normative privacy vigenti.

Partecipazione

L'utente può formulare osservazioni, suggerimenti e reclami per il miglioramento continuo del servizio e ricevere in seguito un riscontro. L'organo preposto è il Consiglio Direttivo.



Efficienza ed efficacia

Il servizio è organizzato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia; utilizzando in maniera ottimale le risorse disponibili allo scopo di soddisfare i bisogni e le necessità dell'utente.

Linee guida per il raggiungimento delle finalità statutarie

Le nostre azioni si concretizzano sulla base di:

- Soddisfazione dell'Utente;
- Monitoraggio del servizio;
- Efficacia ed efficienza nelle prestazioni di servizio;
- Verifica delle capacità professionali degli operatori addetti ai vari servizi, attuato mediante colloqui e incontri periodici con la psicologia;
- Informazione e coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori, circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze;



- Rispetto delle normative di legge vigenti in materia di sicurezza e igiene sul lavoro, antinfortunistica, trattamento salariale dei lavoratori, dei contratti di lavoro di categoria nazionali in essere;
- Attenta analisi di indicazioni, osservazioni, lamentele dei beneficiari dei servizi in maniera tale da poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nel servizio fornito.



II PERSONALE

Il personale da impiegare nell'ambito dello svolgimento delle attività viene reclutato dall'Associazione attraverso ricerca effettuata mediante: Agenzia Regionale per l'Impiego, Uffici Informa-giovani territoriali, Enti di formazione, Agenzie Interinali e Ordini Professionali di riferimento (nei casi richiesti).

Le operazioni intese alla selezione del personale sono effettuate dal Presidente dell'Associazione o suo delegato e a seguito di colloqui preventivi con lo psicologo.

Formazione e aggiornamento del personale

L'Associazione promuove iniziative di qualificazione, riqualificazione, formazione ed aggiornamento del personale allo scopo di migliorare la qualità delle prestazioni fornite.

In ogni caso a tutti gli operatori da impiegare nei vari servizi viene offerta preventivamente all'attivazione degli stessi, formazione – informazione inerente la Policy e la Mission dell'Associazione ma soprattutto in relazione alle caratteristiche del servizio da erogare, al tipo di Utenza e sulle norme relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro, ottemperando agli obblighi del datore di lavoro (D.Lgs 81.2008 e s.m.i.)

Tutela degli utenti, modalità di accoglimento di proposte e reclami

Al fine di tutelare gli utenti, l'associazione verifica in maniera costante la soddisfazione degli interessati per comprendere il grado di soddisfazione sul servizio erogato. I coordinatori dei singoli servizi predispongono una relazione concernente l'analisi effettuata a seguito del monitoraggio, individuando eventuali miglioramenti raggiungibili in futuro sulla stessa tipologia di servizio.

La responsabilità delle decisioni sarà in ultima analisi del Consiglio Direttivo che, a fronte di proposte di miglioramento specifiche per risolvere le eventuali incongruenze, si impegna a porre in essere efficaci Azioni Correttive e Azioni Preventive, finalizzate al miglioramento delle prestazioni dell'Associazione.

La richiesta di partecipazione alle attività organizzate per gli utenti presentata da familiari/tutori/o amministratori - viene valutata dal Consiglio Direttivo o dal responsabile del servizio per determinarne la partecipazione stessa **in relazione ai posti disponibili o al grado di autonomia richiesto**.



Come puoi sostenere ADSO

5xMille

Firma nel riquadro **“Sostegno degli enti del Terzo Settore iscritti nel RUNTS...”** che trovi nel modello per la dichiarazione dei redditi (CU, 730 o UNICO) e inserisci il nostro codice fiscale:

01357650090

Donazioni

Bonifico conto corrente bancario BPER

IBAN: IT50 M0538 7106 100000 4732 9752

Bollettino c. c. postale n° **71676357**

Le tue erogazioni liberali ad ADSO sono detraibili.



Partecipa ai nostri eventi e cerca i banchetti ADSO con il calendario, le uova e le piante

**Grazie
di cuore!**



ADSO

Via San Lorenzo, 6 Savona Tel. 019 2302595
cell. 335 5341912 assdownsv@yahoo.it
visita il sito www.adsosavona.it



Siamo
su 